



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลท้ายเหมือง โทร. ๐๗๖-๕๗๒๐๒๘

ที่ พง ๗๒๕๐๑./๐๐๕ วันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔-๓๐ กันยายน ๒๕๖๕)

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลท้ายเหมือง

๑. เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลท้ายเหมือง ได้ดำเนินการจัดทำการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท้ายเหมือง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

๒. ข้อเท็จจริง

องค์การบริหารส่วนตำบลท้ายเหมือง ได้ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ โดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจของงานตามภารกิจที่หน่วยงานได้เลือก เพื่อขอรับการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการเป็นหลัก ประกอบด้วย (๑) ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ (๒) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (๓) ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก (๔) ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ ซึ่งคะแนนการประเมินทั้ง ๔ ด้าน คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๐๐

๓. ข้อเสนอ/พิจารณา

เพื่อให้การดำเนินการรายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔-๓๐ กันยายน ๒๕๖๕) เป็นไปด้วยความเรียบร้อย เห็นควรประชาสัมพันธ์แจ้งทุกส่วนราชการในองค์กร และประชาชนรับทราบ ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวชัชฎาพร ทองสกุล)
(ผู้ช่วยเจ้าพนักงานประชาสัมพันธ์)

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

(นายสมภพ ฮุกเมง)

เจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาฯปฏิบัติงาน รักษาราชการแทน
หัวหน้าสำนักปลัด

/ความเห็นปลัด...

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท้ายเหมือง



(นายเฉลิมพงศ์ เจริญศรี)

ผู้อำนวยการกองช่าง รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท้ายเหมือง

คำสั่งนายกองค์การบริหารส่วนตำบลท้ายเหมือง



(นางอรอนงค์ อุทัยกุล)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท้ายเหมือง

...../...../.....

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔-๓๐ กันยายน ๒๕๖๕)
ที่ พง ๗๒๙๐๑/๐๐๕ ลงวันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๖

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

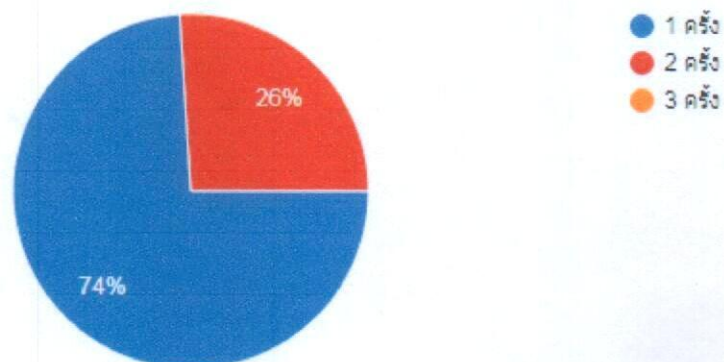
(๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕)

รายงานการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล ท้ายเหมือง อำเภอท้ายเหมือง จังหวัดพังงา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของ ประชาชนที่มีต่อการให้บริการตามภารกิจ ศึกษาประสิทธิผลตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายของการให้บริการ รวมทั้งการรับทราบปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะที่มีต่อการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลท้ายเหมือง อำเภอท้ายเหมือง จังหวัดพังงา โดยเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามีส่วนร่วมในการตัดสินใจและ การตรวจสอบผลการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มุ่งบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล มุ่งเน้น ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการดำเนินงานตามภารกิจ และมุ่งมั่นที่จะพัฒนากระบวนการทำงานที่ตอบสนอง ต่อความคาดหวังของประชาชนผู้รับบริการ

การประเมินความพึงพอใจในครั้งนี้เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ โดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจของงานตามภารกิจที่หน่วยงานได้เลือก เพื่อขอรับการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการเป็นหลัก ประกอบด้วย (๑) ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ (๒) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (๓) ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก (๔) ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ ซึ่งคะแนนการประเมินทั้ง ๔ ด้านคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๐๐ โดยผลการประเมินนี้จะทำให้องค์การบริหารส่วนตำบลท้ายเหมือง สามารถนำข้อเสนอแนะไปปรับปรุงและพัฒนาผลการดำเนินงานให้ตรงกับความต้องการในการให้บริการประชาชนต่อไป

โดยสรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ทั้ง ๔ ด้าน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕) ดังนี้

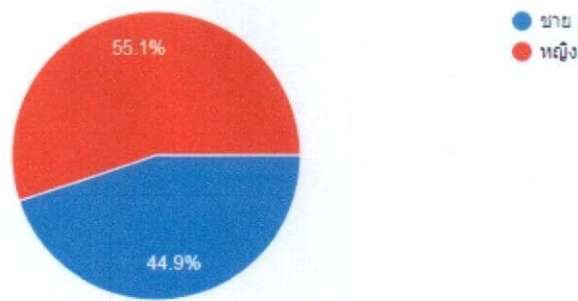
เคยมารับบริการบ่อยเพียงใด



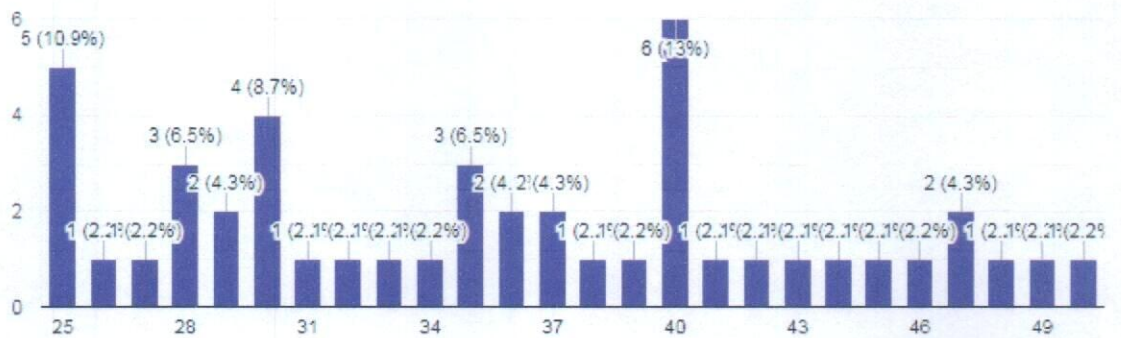
เวลาที่มารับบริการ



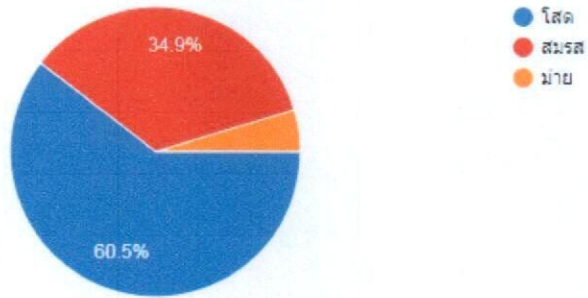
เพศ



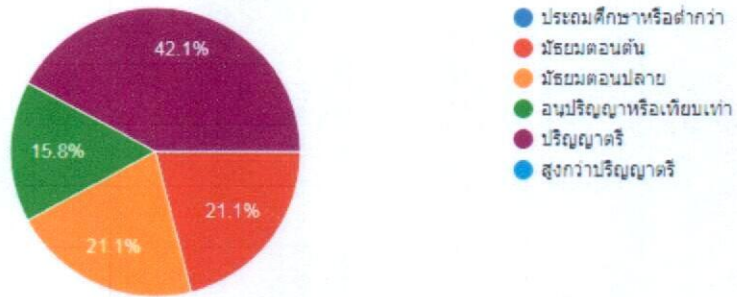
อายุ



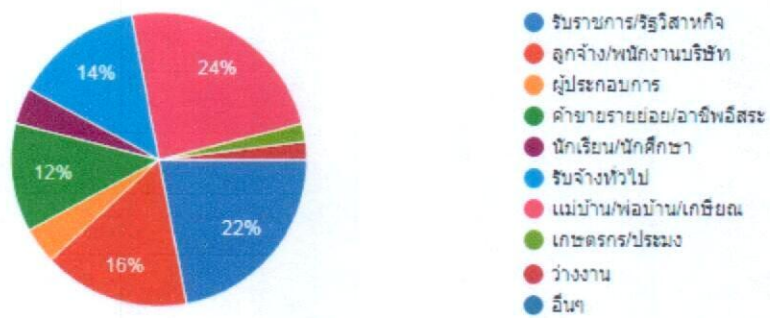
สถานภาพ



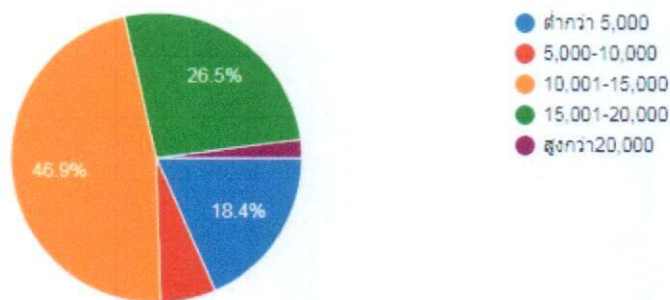
การศึกษา



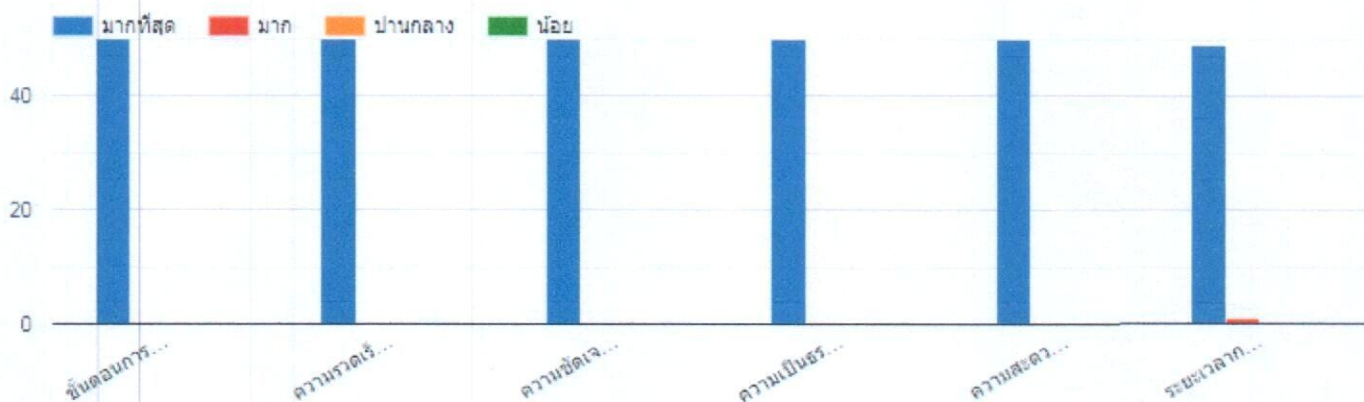
อาชีพประจำ



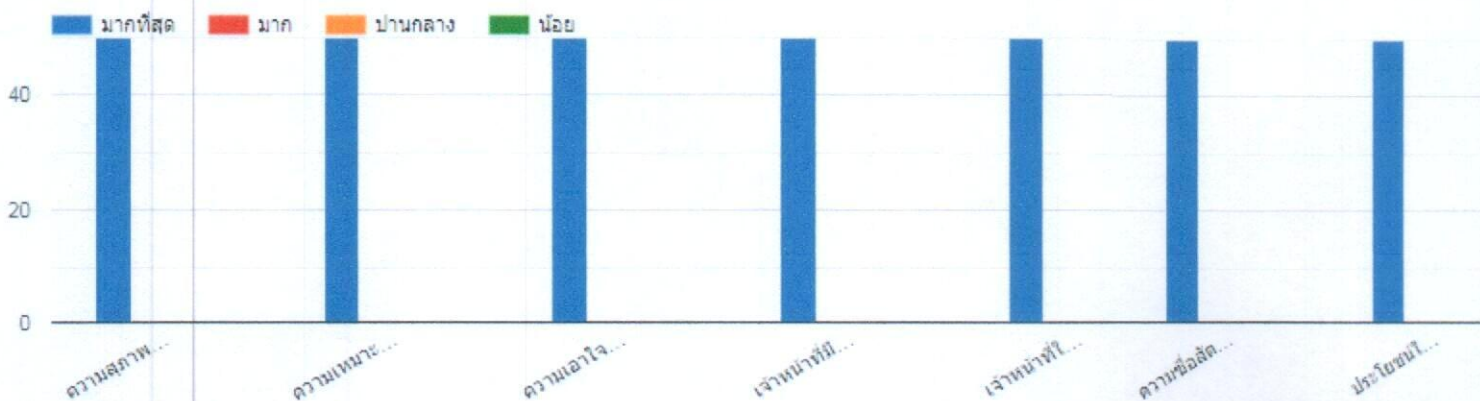
รายได้ส่วนตัวเฉลี่ยต่อเดือน



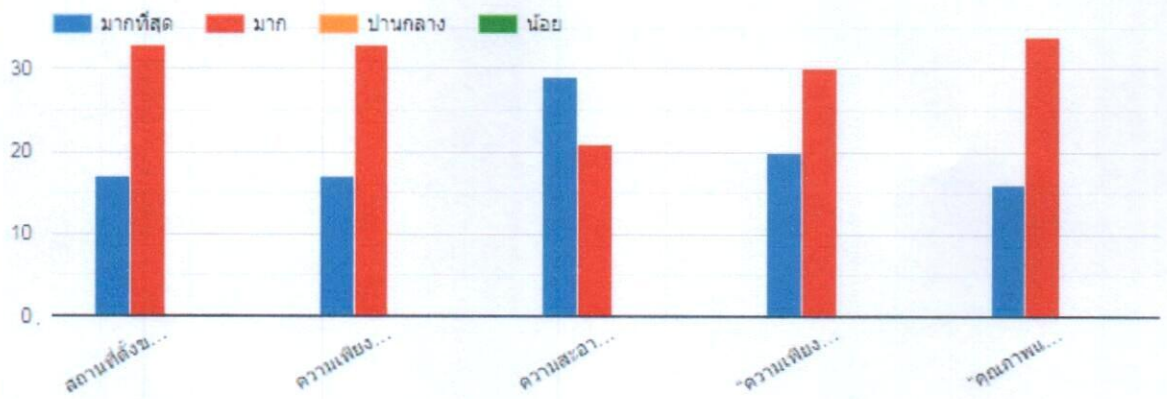
1. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ



2. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ



3.ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก



4.ความพึงพอใจต่อคุณภาพต่อการให้บริการ

