บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนโยบายและแผน (สำนักปลัด) องค์การบริหารส่วนตำบลท้ายเหมือง จังหวัดพังงา

ที่ พง ๗๒๙๐๑ / **วันที่** ๑๐ เมษายน ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานผลประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของ อบต.ท้ายเหมือง

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท้ายเหมือง

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลท้ายเหมือง จังหวัดพังงา ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของ อบต. ประจำปี ๒๕๖๐ ในช่วง ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๕๙ – มีนาคม ๒๕๖๐) เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม นำไปสู่การแก้ไขปัญหา ด้วยความโปร่งใสและตรวจสอบได้ โดยการใช้วิธีกรอกแบบสอบถาม จำนวน ๑๐๐ ชุด และได้รับกลับคืนมาจำนวน ๗๘ ชุด คิดเป็นร้อยละ ๗๘ นั้น

ในการนี้ งานนโยบายและแผน ขอรายงานผลประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของ อบต. ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

(นายสารัทธ์ เพชรรามวงศ์)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท้ายเหมือง ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท้ายเหมือง

การประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลท้ายเหมือง

การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลท้ายเหมือง ประจำปี ๒๕๕๙ ได้ดำเนินการสอบถามความพึงพอใจของประชาชน โดยใช้ (แบบสอบถาม) ประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ จำนวน ๑๐๐ ชุด ได้รับกลับคืนมา ๗๘ ชุด คิดเป็นร้อยละ ๗๘% ประกอบด้วยเนื้อหาสำคัญ ๓ ส่วน คือ

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป ประชาชน จำนวน ๗๘ ตัวอย่าง

๑. เพศ

- ชาย จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๖๔
- หญิง จำนวน ๕๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๓๖

๒. อายุ

- ต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๖ คน
- ๒๐ – ๒๙ ปี จำนวน ๑๘ คน
- ๓๐ – ๓๙ ปี จำนวน ๒๑ คน
- ๔๐ – ๔๙ ปี จำนวน ๑๙ คน
- ๕๐ – ๔๙ ปี จำนวน ๕ คน
- ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๙ คน

๓. การศึกษา

- ประถมศึกษา จำนวน ๓๘ คน
- มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน ๙ คน
- อนุปริญญาหรือเทียบเท่า จำนวน ๘ คน
- ปริญญาตรี จำนวน ๓๙ คน
- สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน - คน
- อื่นๆ จำนวน - คน

๔. อาชีพ

- รับราชการ จำนวน ๘ คน
- เอกชน/รัฐวิสาหกิจ จำนวน ๙ คน
- ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๑๖ คน
- รับจ้าง จำนวน ๒๐ คน
- นักเรียน นักศึกษา จำนวน ๗ คน
- เกษตรกร จำนวน ๑๘ คน
- อื่นๆ จำนวน - คน

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลท้ายเหมือง ในภาพรวม

ประเด็นสอบถาม	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑.มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๙.๙	๔๓.๗	๓๗.๓	๘.๑	๑.๐
๒.มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ/กิจกรรม	๑๐.๘	๓๘.๘	๓๘.๑	๑๐.๙	๑.๕
๓.มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๑๑.๑	๔๓.๘	๓๕.๗	๗.๒	๑.๖
๔.มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม	๑๑.๒	๔๓.๔	๓๖.๔	๗.๘	๑.๒
๕.มีความโปร่งในในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑๒.๔	๔๒.๖	๓๕.๘	๗.๗	๑.๕
๖.การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๑๑.๖	๔๒.๐	๓๘.๐	๗.๑	๑.๓
๗.ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๑๑.๓	๔๕.๑	๓๕.๙	๖.๖	๑.๑
๘.ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑๑.๒	๔๓.๔	๓๖.๔	๗.๘	๑.๒

สรุป ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลท้ายเหมืองในภาพรวม คิดเป็นคะแนน ๓.๕๕ เทียบอยู่ในระดับมาก

ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลท้ายเหมืองราย

ยุทธศาสตร์การพัฒนา

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

ประเด็นสอบถาม	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑.มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๑๐.๕	๔๓.๖	๓๗.๖	๖.๙	๑.๖
๒.มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ/กิจกรรม	๑๑.๖	๔๑.๐	๓๗.๕	๘.๐	๑.๘
๓.มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๑๑.๗	๔๓.๖	๓๖.๔	๖.๙	๑.๓
๔.มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม	๑๑.๔	๔๒.๐	๓๖.๕	๘.๒	๑.๘
๕.มีความโปร่งในในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑๐.๐	๔๐.๒	๓๙.๐	๙.๐	๑.๗
๖.การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๑๐.๕	๔๑.๘	๓๘.๕	๗.๗	๑.๔
๗.ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๑๑.๒	๔๐.๒	๓๙.๔	๗.๗	๑.๕
๘.ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑๐.๗	๔๒.๗	๓๙.๒	๖.๑	๑.๓
๙.การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๑๑.๗	๔๓.๖	๓๖.๔	๖.๙	๑.๓

สรุป ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพังงา ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน คิดเป็นคะแนน ๓.๕๓ เทียบอยู่ในระดับมาก

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาด้านการบริหารจัดการและการสื่อสาร

ประเด็นสอบถาม	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑.มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๑๔.๐	๓๙.๒	๓๖.๖	๘.๕	๑.๗
๒.มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ/กิจกรรม	๑๓.๗	๔๐.๘	๓๖.๔	๗.๖	๑๑.๖
๓.มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๑๒.๘	๔๐.๘	๓๗.๔	๗.๕	๑.๕
๔.มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม	๑๓.๔	๔๑.๐	๓๖.๘	๗.๑	๑.๗
๕.มีความโปร่งในในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑๓.๓	๓๙.๕	๓๗.๙	๗.๘	๑.๕
๖.การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๑๓.๑	๓๘.๖	๓๘.๖	๘.๒	๑.๖
๗.ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๑๓.๖	๓๘.๓	๓๗.๔	๙.๒	๑.๕
๘.ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑๔.๕	๓๙.๑	๓๕.๖	๙.๒	๑.๕
๙.การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๑๓.๗	๓๙.๙	๓๖.๒	๘.๘	๑.๔

สรุป ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพังงา ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการบริหารจัดการและการสื่อสาร คิดเป็นคะแนน ๓.๕๕ เทียบอยู่ในระดับมาก

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาด้านสาธารณสุข กีฬา และนันทนาการ

ประเด็นสอบถาม	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑.มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๑๐.๐	๔๐.๒	๓๙.๐	๙.๐	๑.๗
๒.มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ/กิจกรรม	๑๐.๕	๔๑.๘	๓๘.๕	๗.๗	๑.๔
๓.มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๑๑.๒	๔๐.๒	๓๙.๔	๗.๗	๑.๕
๔.มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม	๑๐.๗	๔๒.๗	๓๙.๒	๖.๑	๑.๓
๕.มีความโปร่งในในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑๑.๗	๔๓.๖	๓๖.๔	๖.๙	๑.๓
๖.การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๑๐.๕	๔๓.๖	๓๗.๖	๖.๙	๑.๖
๗.ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๑๑.๖	๔๑.๐	๓๗.๕	๘.๐	๑.๘
๘.ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑๑.๗	๔๓.๖	๓๖.๔	๖.๙	๑.๓
๙.การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๑๑.๔	๔๒.๐	๓๖.๕	๘.๒	๑.๘

สรุป ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพังงา ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสาธารณสุข กีฬา และนันทนาการ คิดเป็นคะแนน ๓.๕๒ เทียบอยู่ในระดับมาก

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การพัฒนาด้านการท่องเที่ยว ทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม

ประเด็นสอบถาม	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑.มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๑๓.๑	๔๐.๐	๓๗.๘	๘.๒	๑.๐
๒.มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ/กิจกรรม	๑๑.๓	๔๑.๐	๓๘.๒	๘.๔	๑.๑
๓.มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๑๑.๒	๔๐.๔	๓๗.๙	๙.๒	๑.๓
๔.มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม	๑๑.๘	๔๓.๔	๓๕.๒	๘.๓	๑.๓
๕.มีความโปร่งในในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑๒.๘	๔๓.๐	๓๕.๔	๗.๗	๑.๒
๖.การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๑๑.๓	๔๑.๐	๓๘.๒	๘.๔	๑.๑
๗.ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๑๑.๒	๔๐.๔	๓๗.๙	๙.๒	๑.๓
๘.ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑๑.๘	๔๓.๔	๓๕.๒	๘.๓	๑.๓
๙.การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๑๒.๘	๔๓.๐	๓๕.๔	๗.๗	๑.๒

สรุป ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพังงา ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการท่องเที่ยว ทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม คิดเป็นคะแนน ๓.๕๔ เทียบอยู่ในระดับมาก

ยุทธศาสตร์ที่ ๗ การพัฒนาด้านศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น

ประเด็นสอบถาม	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑.มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๑๒.๙	๔๐.๘	๓๕.๘	๙.๑	๑.๗
๒.มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ/กิจกรรม	๑๒.๔	๔๐.๑	๓๘.๐	๘.๒	๑.๓
๓.มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๑๒.๔	๔๐.๑	๓๘.๐	๘.๒	๑.๓
๔.มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม	๑๒.๓	๔๒.๑	๓๗.๗	๖.๖	๑.๓
๕.มีความโปร่งในในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑๓.๑	๔๐.๐	๓๗.๘	๘.๒	๑.๐
๖.การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๑๑.๓	๔๑.๐	๓๘.๒	๘.๔	๑.๑
๗.ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๑๑.๒	๔๐.๔	๓๗.๙	๙.๒	๑.๓
๘.ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑๑.๘	๔๓.๔	๓๕.๒	๘.๓	๑.๓
๙.การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๑๒.๘	๔๓.๐	๓๕.๔	๗.๗	๑.๒

สรุป ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพังงา ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น คิดเป็นคะแนน ๓.๕๒ เทียบอยู่ในระดับมาก