

สรุปผลแบบประเมินความพึงพอใจ โครงการฝึกซ้อมแผนการป้องกัน

และบรรเทาสาธารณภัย ประจำปี ๒๕๖๔

องค์การบริหารส่วนตำบลท้ายเหมือง จังหวัดพังงา

วันที่ ๖ - ๑๕ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ณ ศาลาอเนกประสงค์หมู่บ้าน สถานศึกษาสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลท้ายเหมือง และสถานศึกษาสังกัด

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลท้ายเหมือง

ตำบลท้ายเหมือง อำเภอท้ายเหมือง จังหวัดพังงา

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

- ๑.๑ ประเภทผู้เข้าร่วมงาน บุคคลทั่วไป ๓๒๐ คน อื่นๆ
- ๑.๒ เพศ ชาย ๑๒๐ คน หญิง ๒๐๐ คน
- ๑.๓ อายุ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๖ คน ๒๐-๓๐ ปี ๔๒ คน
 ๓๑-๔๐ ปี ๑๓๓ คน ๔๐ ปีขึ้นไป ๑๓๙ คน
- ๑.๔ ระดับการศึกษา ต่ำกว่าประถมศึกษา ๑๘ คน ประถมศึกษา ๑๙๔ คน
 มัธยมศึกษาตอนต้น ๑๐๘ คน
- ๑.๕ อาชีพ ธุรกิจส่วนตัว ๘๑ คน ราชการ/รัฐวิสาหกิจ ประมง ๔๓ คน
 ทำสวน ๑๐๔ คน รับจ้างทั่วไป ๙๒ คน อื่น ๆ โปรดระบุ

ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจและความคาดหวังต่อการจัดโครงการ/กิจกรรมนี้

คำชี้แจง ขอความกรุณาแสดงความคิดเห็นตามแบบประเมินความพึงพอใจและความคาดหวังในการจัดกิจกรรม โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด ช่องระดับความพึงพอใจและ ความคาดหวัง ระดับ ๑=น้อยมาก ๒=น้อย ๓=ปานกลาง ๔=มาก และ ๕=มากที่สุด

ความคาดหวัง/ ต้องการ					รายการ	ความพึงพอใจ				
๑	๒	๓	๔	๕		๑	๒	๓	๔	๕
ด้านการประชาสัมพันธ์และการสมัครเข้าร่วม										
			๑๕๐	๑๗๐	๑. การประชาสัมพันธ์กิจกรรมชัดเจน ทั้งถึง และ เหมาะสมกับระยะเวลา				๑๔๐	๑๘๐
			๑๕๐	๑๗๐	๒. การเปิดโอกาส เข้าร่วมกิจกรรม ทั้งถึงและเป็นธรรม				๑๓๘	๑๘๒
			๑๕๐	๑๗๐	๓. วิธีการเข้าร่วมกิจกรรมไม่ยุ่งยาก ไม่ซับซ้อน				๑๔๓	๑๗๗
ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก										
			๑๓๐	๑๙๐	๑. สถานที่เหมาะสมกับจำนวนและวัยวุฒิของผู้รับบริการ				๑๒๘	๑๙๒
			๑๓๐	๑๙๐	๒. บรรยากาศ และสภาพแวดล้อม เหมาะสม สะอาด และปลอดภัย				๑๑๔	๒๐๖
			๑๓๐	๑๙๐	๓. วัสดุ/อุปกรณ์/ อาหาร เหมาะสม และมีความพร้อม				๑๒๖	๑๙๔
ด้านกิจกรรม/เนื้อหาวิชาการ										
			๑๔๐	๑๘๐	๑. กิจกรรมน่าสนใจ มีประโยชน์ ได้ความรู้				๑๓๗	๑๘๓
			๑๔๐	๑๘๐	๒. กิจกรรมเหมาะสมผู้รับบริการ				๑๒๒	๑๙๘
			๑๔๐	๑๘๐	๓. กิจกรรมเหมาะสมกับระยะเวลา				๑๑๘	๒๐๒

ความคาดหวัง/ ต้องการ					รายการ	ความพึงพอใจ				
๑	๒	๓	๔	๕		๑	๒	๓	๔	๕
ด้านเจ้าหน้าที่ / การให้บริการ										
			๑๓๐	๑๙๐	๑. เจ้าหน้าที่ มีมนุษยสัมพันธ์ ต้อนรับ/ลงทะเบียน เป็นอย่างดี				๑๐๑	๒๑๙
			๑๓๐	๑๙๐	๒. เจ้าหน้าที่ อำนวยความสะดวกอย่างดี และไม่เลือกปฏิบัติ				๑๑๗	๒๐๓
			๑๓๐	๑๙๐	๓. เจ้าหน้าที่ตอบข้อซักถามและให้ข้อเสนอแนะ ได้อย่างเหมาะสม				๑๑๓	๒๐๗
ผลสัมฤทธิ์ของโครงการ										
			๑๕๐	๑๗๐	๑. ท่านได้รับผลประโยชน์จากโครงการนี้				๑๐๓	๒๑๗
			๑๕๐	๑๗๐	๒. ท่านสามารถนำมาช่วยเหลือผู้ประสบภัยด้านอัคคีภัยได้				๑๑๖	๒๐๐
			๑๕๐	๑๗๐	๓. ท่านสามารถช่วยเหลือตัวเองเมื่อประสบสาธารณภัยได้				๑๑๔	๒๐๖

คิดเป็นร้อยละ

ความคาดหวัง/ ต้องการ	รายการ	ความพึงพอใจ
๑๐๐ เปอร์เซ็นต์		๑๐๐ เปอร์เซ็นต์
ด้านการประชาสัมพันธ์และการสมัครเข้าร่วม		
๙๐.๖๓	๑. การประชาสัมพันธ์กิจกรรมชัดเจน ทัวถึง และ เหมาะสมกับระยะเวลา	๙๑.๒๕
๙๐.๖๓	๒. การเปิดโอกาส เข้าร่วมกิจกรรม ทัวถึงและเป็นธรรม	๙๑.๓๘
๙๐.๖๓	๓. วิธีการเข้าร่วมกิจกรรมไม่ยุ่งยาก ไม่ซับซ้อน	๙๑.๐๖
ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก		
๙๑.๘๘	๑. สถานที่เหมาะสมกับจำนวนและวัยวุฒิของผู้รับบริการ	๙๒.๐๐
๙๑.๘๘	๒. บรรยากาศ และสภาพแวดล้อม เหมาะสม สะอาด และปลอดภัย	๙๒.๘๘
๙๑.๘๘	๓. วัสดุ/อุปกรณ์/ อาหาร เหมาะสม และมีความพร้อม	๙๒.๑๓
ด้านกิจกรรม/เนื้อหาวิชาการ		
๙๑.๒๕	๑. กิจกรรมน่าสนใจ มีประโยชน์ ได้ความรู้	๙๑.๔๔
๙๑.๒๕	๒. กิจกรรมเหมาะสมผู้รับบริการ	๙๒.๓๘
๙๑.๒๕	๓. กิจกรรมเหมาะสมกับระยะเวลา	๙๓.๑๓
ด้านเจ้าหน้าที่ / การให้บริการ		
๙๑.๘๐	๑. เจ้าหน้าที่ มีมนุษยสัมพันธ์ ต้อนรับ/ลงทะเบียน เป็นอย่างดี	๙๓.๖๙
๙๑.๘๐	๒. เจ้าหน้าที่ อำนวยความสะดวกอย่างดี และไม่เลือกปฏิบัติ	๙๒.๖๙
๙๑.๘๐	๓. เจ้าหน้าที่ตอบข้อซักถามและให้ข้อเสนอแนะ ได้อย่างเหมาะสม	๙๓.๕๖
ผลสัมฤทธิ์ของโครงการ		
๙๐.๖๓	๑. ท่านได้รับผลประโยชน์จากโครงการนี้	๙๓.๕๖
๙๐.๖๓	๒. ท่านสามารถนำมาช่วยเหลือผู้ประสบภัยด้านอัคคีภัยได้	๙๒.๗๕
๙๐.๖๓	๓. ท่านสามารถช่วยเหลือตัวเองเมื่อประสบสาธารณภัยได้	๙๒.๘๘

สรุป ผู้เข้ารับการอบรมมีความคาดหวัง/ต้องการเป็นร้อยละ ๙๑.๒๕ เปอร์เซ็นต์ = พึงพอใจมากที่สุด

สรุป ผู้เข้ารับการอบรมมีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๒.๔๕ เปอร์เซ็นต์ = พึงพอใจมากที่สุด

๓. ระดับค่าคะแนนความพึงพอใจ (คิดเป็นร้อยละ)

ระดับ ๑ = น้อยมาก	ตั้งแต่ร้อยละ	๑๐ - ๓๐
ระดับ ๒ = น้อย	ตั้งแต่ร้อยละ	๓๑ - ๕๐
ระดับ ๓ = ปานกลาง	ตั้งแต่ร้อยละ	๕๑ - ๗๐
ระดับ ๔ = มาก	ตั้งแต่ร้อยละ	๗๑ - ๙๐
ระดับ ๕ = มากที่สุด	ตั้งแต่ร้อยละ	๙๑ - ๑๐๐

๓. การแปลผลระดับความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมฯ ในภาพรวม

๓.๑ ด้านการประชาสัมพันธ์และการสมัครเข้าร่วม	=	๙๑.๒๓ เปอร์เซ็นต์	พึงพอใจมากที่สุด
๓.๒ ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	=	๙๒.๓๔ เปอร์เซ็นต์	พึงพอใจมากที่สุด
๓.๓ ด้านกิจกรรม/เนื้อหาวิชาการ	=	๙๒.๓๒ เปอร์เซ็นต์	พึงพอใจมากที่สุด
๓.๔ ด้านเจ้าหน้าที่ / การให้บริการ	=	๙๓.๓๑ เปอร์เซ็นต์	พึงพอใจมากที่สุด
๓.๕ ผลสัมฤทธิ์ของโครงการ	=	๙๓.๐๖ เปอร์เซ็นต์	พึงพอใจมากที่สุด

๔. ข้อเสนอแนะอื่นๆ

ไม่มีข้อเสนอแนะจากแบบประเมินความพึงพอใจโครงการฝึกซ้อมแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (การจัดการความเสี่ยงโดยใช้ชุมชนเป็นฐาน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔