



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลท้ายเหมือง  
เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ และช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์

เพื่อให้การบริการระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนา บำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนของประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็วประสพผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของ ข้าราชการ พนักงาน และเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลท้ายเหมือง จึงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ ขึ้น ในกรณีการร้องเรียนร้องที่เกี่ยวกับบุคคล จะมีการเก็บรักษาเรื่องราว ไว้เป็นความลับและปกปิดชื่อผู้ร้องเรียน เพื่อมิให้ผู้ร้องเรียนได้รับผลกระทบ และได้รับความเดือดร้อนจากการร้องเรียน

องค์การบริหารส่วนตำบลท้ายเหมือง จึงประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ โดยกำหนดสถานที่ตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลท้ายเหมือง หมู่ที่ ๙ ตำบลท้ายเหมือง อำเภอท้ายเหมือง จังหวัดพังงา โดยมีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเองได้ที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลท้ายเหมือง เลขที่ ๑๔๐ หมู่ที่ ๙ ตำบลท้ายเหมือง อำเภอท้ายเหมือง จังหวัดพังงา
๒. แจ้งเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ ผ่านทางโทรศัพท์หมายเลข ๐๗๖-๕๙๒๐๒๘
๓. แจ้งเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ ผ่านทางเว็บไซต์ <http://www.thaimuang.go.th>
๔. แจ้งเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ ผ่านทางเฟสบุ๊ค <https://www.facebook.com/thaimuangSAO>
๕. แจ้งเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ ผ่านสายด่วนนายก ๐๙๓-๑๓๐๕๕๖๙

ทั้งนี้ข้อมูลของผู้ร้องเรียน-ร้องทุกข์ และผู้แสดงความคิดเห็น ตลอดจนการแจ้งเบาะแสการทุจริตทุกกรณีจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ ซึ่งจะได้รับการตรวจสอบจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเท่านั้น

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๑ เดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๒

( นายสารีร์ เพชรรามวงศ์ )

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท้ายเหมือง